

ДЕКЛАРАЦИЯ

на ръководството на ОДЕСОС ПБМ ЕАД за политиката по качество

Успехът на фирмата зависи от способността ни да работим качествено и с ясна ориентация към определяне и удовлетворяване изискванията на клиентите ни. Нашето желание да завоюваме тяхното доверие се гради на дефинирана политика и планирана стратегия за:

- Повишаване конкурентоспособността на предлаганите от нас услуги, чрез сертифициране и поддържане на ефективна СУК, съгласно EN ISO 9001:2015 като гаранция за уважението, което отдаваме на всички наши партньори и за трайното ни присъствие на пазара на пристанищните услуги.
- Подобряване на организацията на работа, укрепване и развиване на сферата на изключителна компетентност на фирмата.
- Стремех към непрекъснато подобряване на дейността ни, чрез мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация, подобряване на условията за труд във фирмата.
- Постоянен стремеж към оптимизация на себестойността на пристанищните услуги.
- Реконструкция и модернизация на пристанищните съоръжения и превръщането на пристанището в модерен, многоцелеви транспортен терминал.
- Подобряване маркетинговата и рекламната дейност за укрепване и разширяване позициите ни на пазара, въвеждане на нова тарифна политика.
- Поддържане на партньорство и взаимно изгодно сътрудничество с нашите клиенти, партньори, доставчици.
- Превръщане нуждите и очакванията на клиентите в изисквания за извършваните от нас услуги и непрекъснат стремеж към подобряване.

В резюме това означава, че висшето ръководство и персоналет на фирмата се ориентираме към предоставяне на висококачествени услуги, непрекъснато се стремим към подобрения, следим постоянно нуждите на клиентите ни и поддържаме добри взаимоотношения с нашите доставчици.

Всеки работещ в или за фирмата е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност е задължен да отстранява непосредствено, или да информира по съответния ред за отстраняването на всяко констатирано несъответствие с изискванията на системата по качество.

Предотвратяването на несъответствията е по-важно от тяхното отстраняване след възникването им

Това е изискването, около което се обединява персонала на фирмата.

Ръководството поема ангажимента да осигурява всички необходими ресурси за провеждане и непрекъснато усъвършенстване на очертаната политика по качеството, за да я превърне в действащ принцип за управление.

Варна, 15.05.2018г.

Изп. директор:

(И. Радославов)

